

# 職場友善

台灣同志職場友善指標

Taiwan LGBTIQ+ Inclusive  
Workplace Index

## 今天的分享

- 參與企業／組織綜覽
- 得分概況 & 觀點分享
- 總結與呼籲

# 2023 第一屆台灣同志職場友善指標

# 職場友善

Taiwan LGBTIQ+ Inclusive Workplace Index

透過邀請企業參與調查的形式，了解同志職場權益的現況，並分享正向友善的企業實踐案例，期待鼓勵更多企業了解同志職場友善的理念、價值與做法，一同為台灣創造更多元、更共融、更友善的職場環境！

收件期間 2023/7/18 - 9/30 | 募集參與單位於 2019/1/1 - 2023/6/30 期間施行之同志職場友善措施

# 1

## 參與企業／組織綜覽

## 參與單位以國外企業居多；整體表現佳



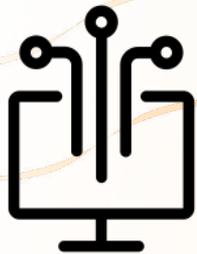
62 間

企業／組織參與調查



63%

為國外企業



24% 資訊／科技業

18% 醫療／醫藥業



25 / 30

半數參與單位達成題數

# 整體達成題數分佈

家數

15

半數參與單位達成題數: 25

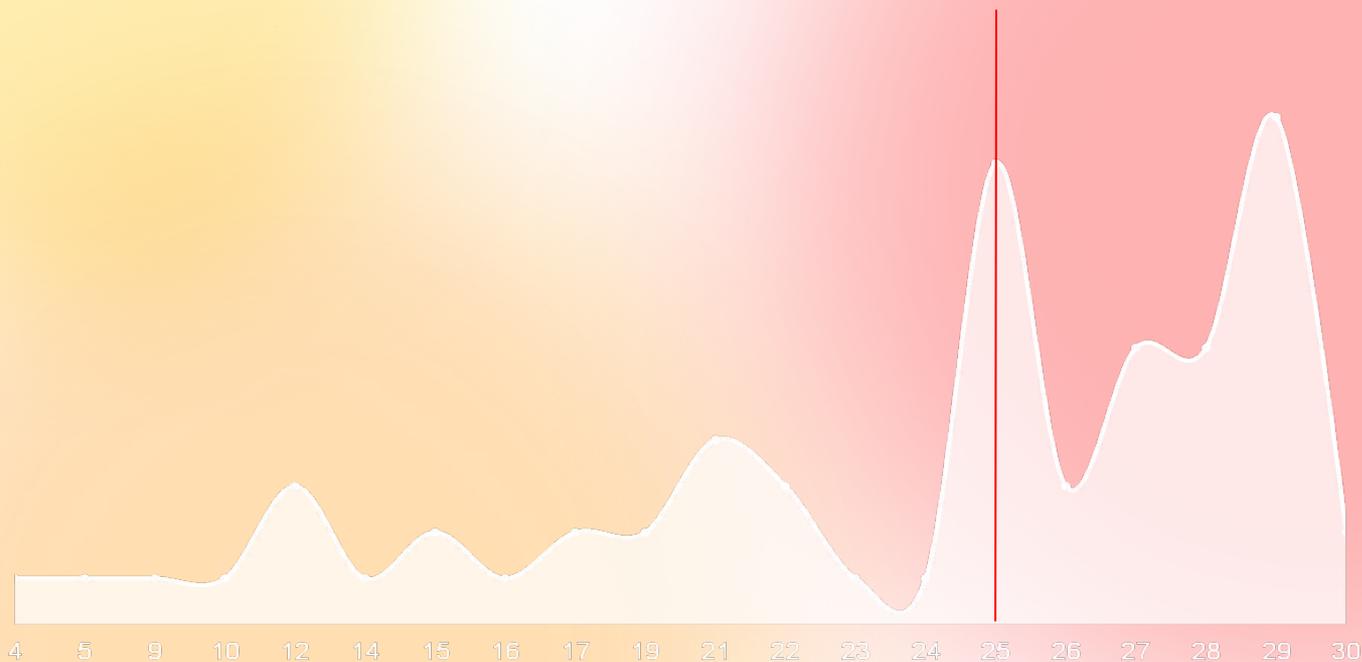
10

5

0

4 5 9 10 12 14 15 16 17 19 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

達成題數



# 2

## 得分概況 & 觀點分享

## 評估五大面向

承諾

制度  
與福利

內部社群  
與支持系統

內部訓練  
與宣導

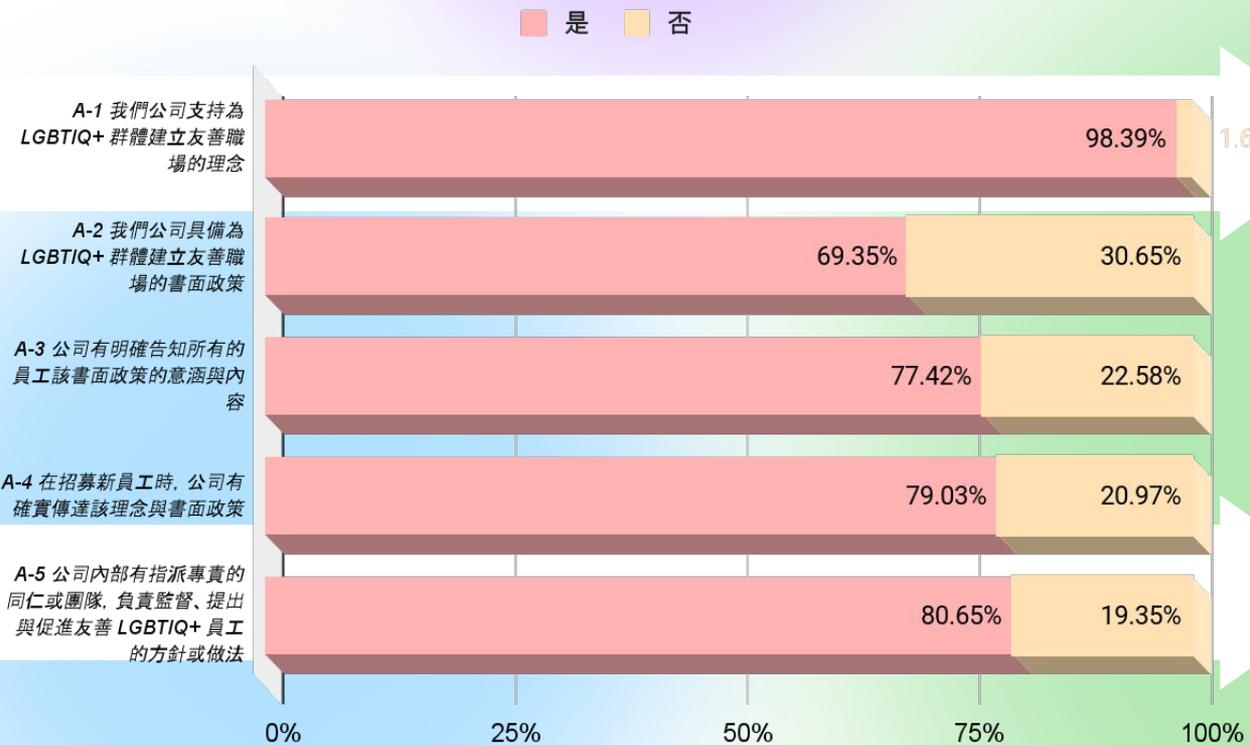
對外影響  
與宣導

## 我們關注哪些「承諾」？

### 承諾

企業／組織具有支持友善職場的承諾，並於**書面政策**中載明。設有**專責**的同仁或團隊負責推動，將同志職場友善的理念具體化為政策和行動，並**傳達給所有員工**。

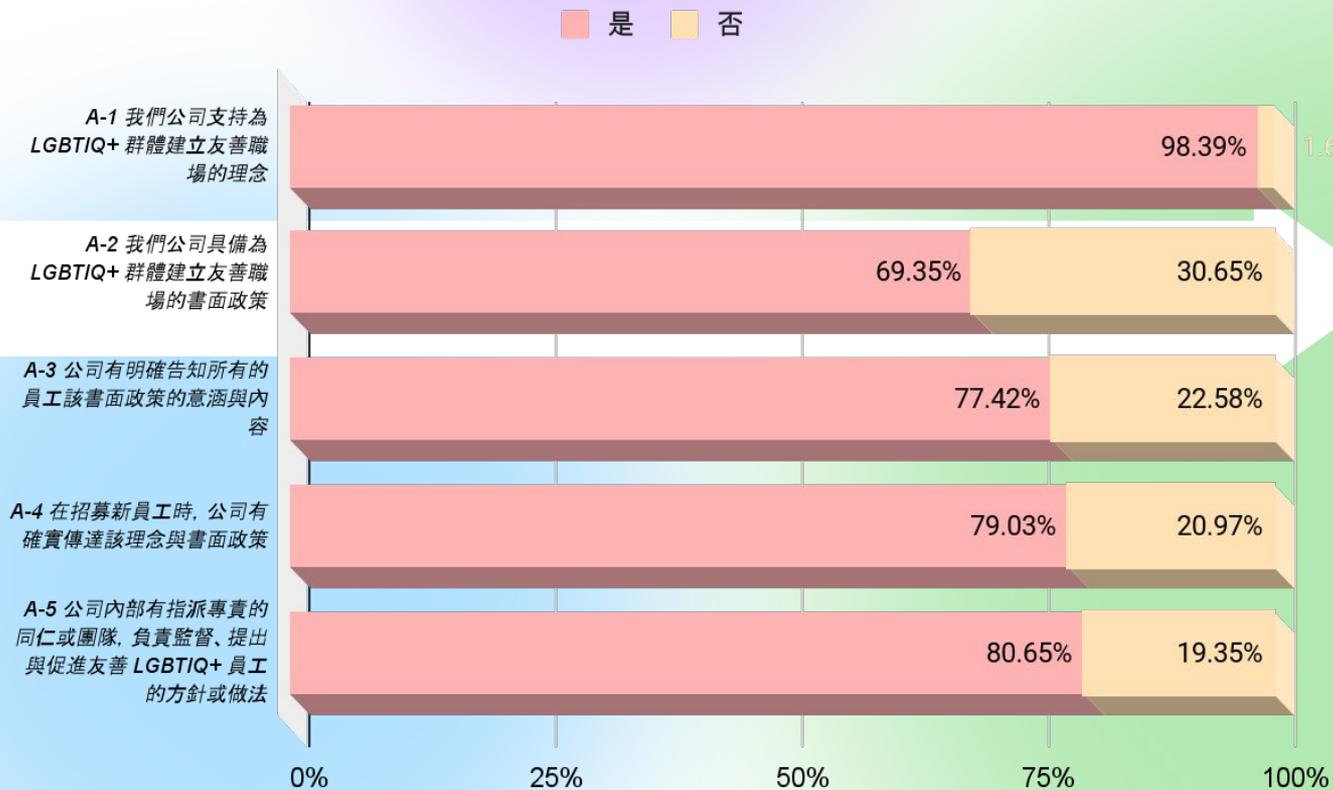
# 更好的「承諾」：責任歸屬明確！



近全體支持同志職場友善理念；反映出首屆參與者多數都已有關注此議題

超過 8 成參與單位有專責的同仁或團隊負責推動！

# 更好的「承諾」：化理念為實踐！



從「支持理念」到「建立書面政策」有近30%的落差

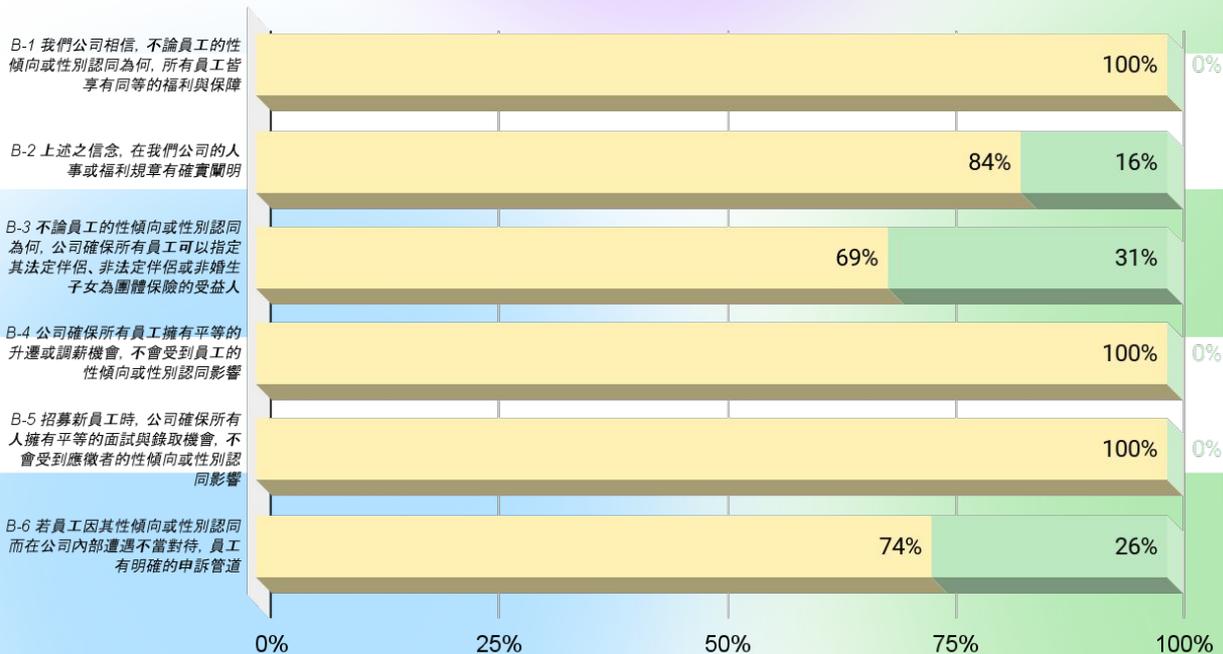
## 我們關注哪些「制度與福利」？

### 制度 與福利

企業／組織在制度上明確保障同志員工享有同等**權益、福利**，以及**職涯發展**的機會；在軟、硬體設計或設施上，皆能考量到**同志員工的需求**，且確保員工知悉使用的方式。

## 在「制度與福利」，我們觀察到……

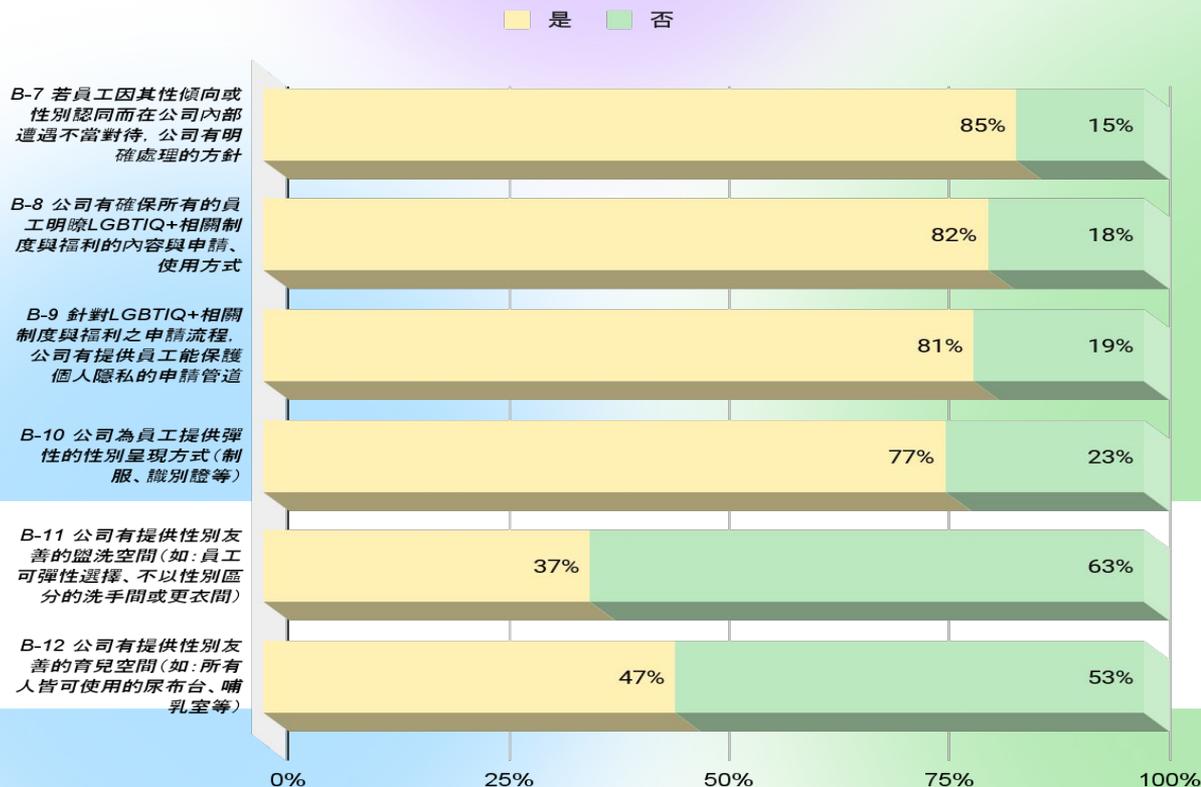
是 否



全體參與單位在面對制度與福利的「態度」上表現良好

- 符合法規要求
- 2023 台灣同志職場處境調查：有 33.9% 受訪者擔心出櫃會影響升遷或職涯發展

## 在「制度與福利」，我們觀察到……



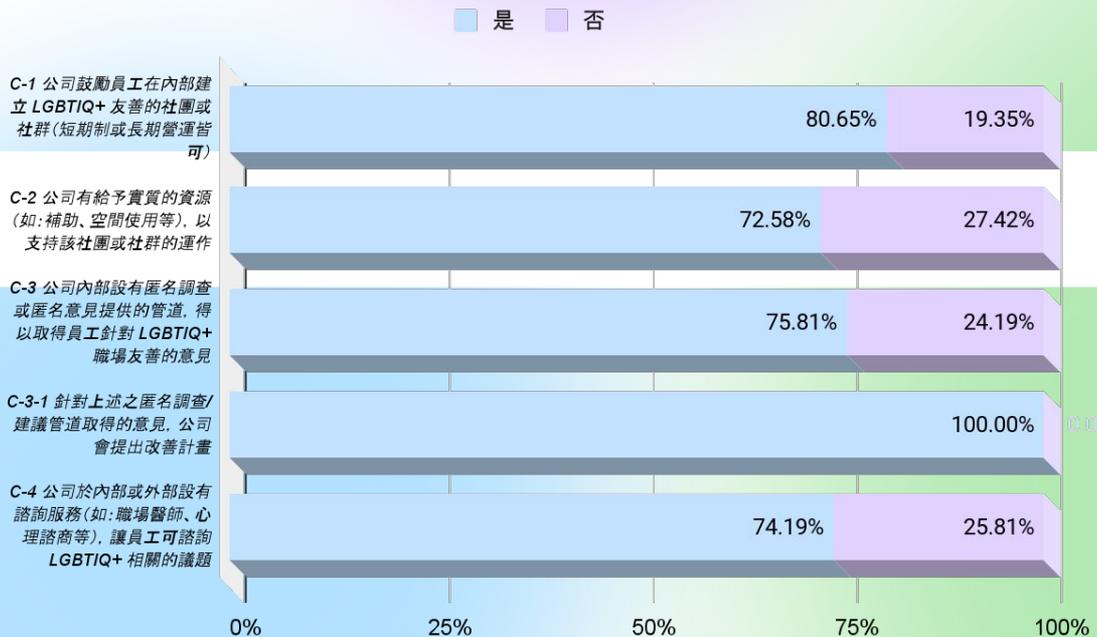
硬體設施的設置卻是達成率最低的題目；僅有 37%、47% 參與單位有具體實踐

## 我們關注哪些「內部社群與支持系統」？

### 內部社群 與支持系統

企業／組織鼓勵員工建立內部的 LGBTIQ+ 友善社團或社群，且給予**實質資源**，以支持社團／社群的運作。此外，企業／組織設有**匿名調查**、**內／外部諮詢服務**，確保員工可以安心地提供意見或尋求諮詢。

# 更好的「內部社群與支持系統」：實質的支持！



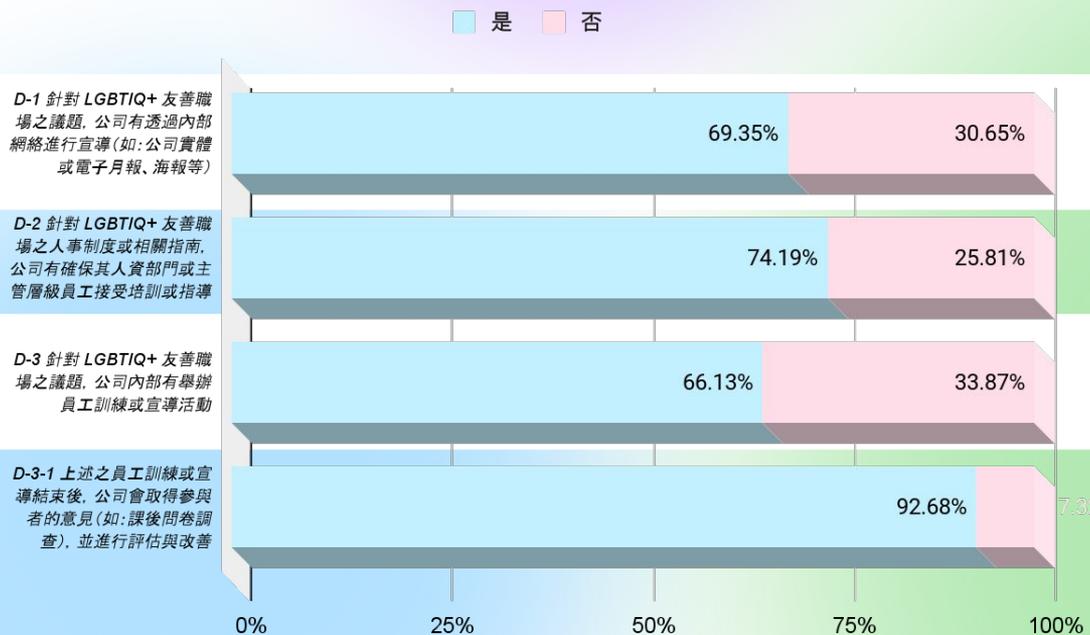
從「鼓勵員工」到「給予實質資源」有近 8% 的落差

## 我們關注哪些「內部訓練與宣導」？

### 內部訓練 與宣導

企業／組織穩定、持續地透過內部網絡進行同志職場友善相關的**宣導**和**教育訓練**，並確保其**人資部門**或**主管層級**員工皆有參與，對職場友善具備充分的理解與能力。

# 在「內部訓練與宣導」，我們觀察到……



2023 同志職場處境調查  
呈現一

64% 公司性別友善氛圍  
是會影響到去職與否

41% 擔心在職場出櫃會影  
響人際關係

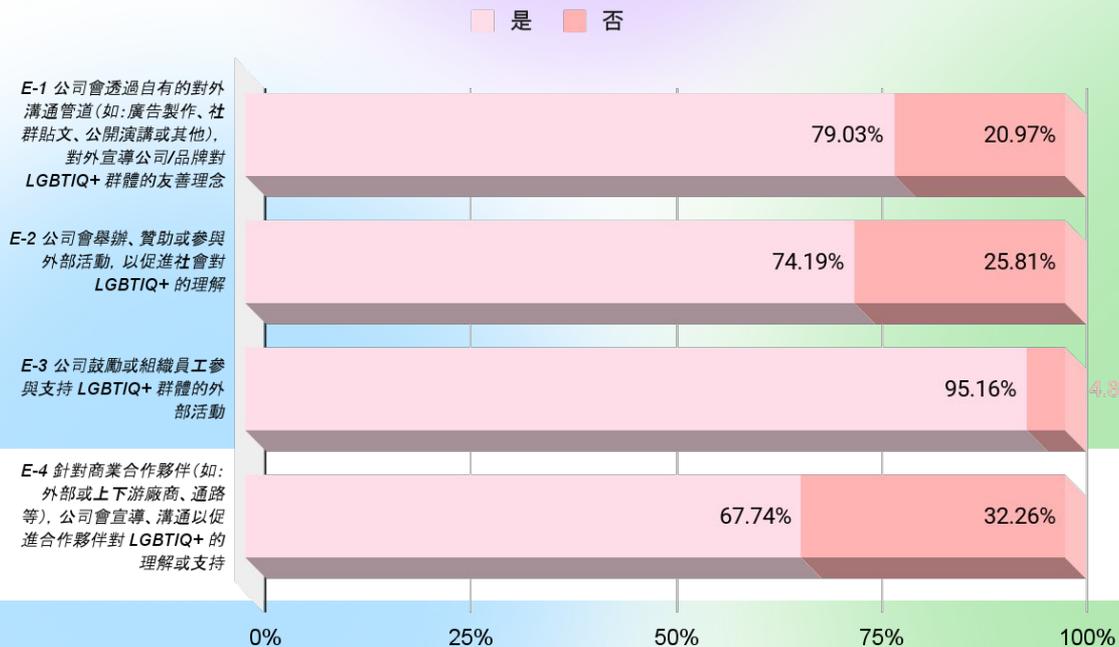
內部訓練&內部宣導可以  
有效創造友善環境！

## 我們關注哪些「對外影響與宣導」？

### 對外影響 與宣導

企業／組織有穩定、持續地透過自有的對外溝通管道宣導，並以企業／組織名義或鼓勵員工積極參與外部同志友善的活動，或是針對商業合作夥伴、利害關係人進行溝通與宣導，以增進社會對於同志族群的友善與理解。

## 在「對外影響與宣導」，我們觀察到……



第一步從自身做起, 接下來則期待看到更多企業將影響力擴散到合作夥伴、外部組織, 真實發揮對社會的正向影響力!

# 3

## 總結與呼籲

# 我們的呼籲

1

更好的「**承諾**」與「**支持**」：

**責任歸屬**明確，給予**實質資源**，化理念為**實踐**！

2

**軟／硬體**同步提升，打造安心友善、欣欣向榮的職場！

3

「**台灣同志職場友善指標**」是**鼓勵**，而非**評比**；期望看見更多擴散的**影響力**，以及更多企業、組織的參與！

# 2025

第二屆台灣同志職場友善指標

# 2023 第一屆台灣同志職場友善企業

# 47

## 間友善企業報到！



職場友善

台灣同志職場友善企業

Taiwan  
LGBTIQ+  
Inclusive  
Workplace

2023

# 2023 第一屆台灣同志職場友善企業

藝珂人事顧問股份有限公司

Alpha plus 加速器

臺灣阿斯特捷利康股份有限公司

台灣拜耳

台灣百健有限公司

香港商動視暴雪有限公司臺灣分公司

荷商波士頓科技有限公司臺灣分公司

台灣必治妥施貴寶

美商百富門有限公司臺灣分公司

法國巴黎人壽保險股份有限公司

花旗(台灣)商業銀行股份有限公司

台北國泰萬怡酒店

荷蘭商台灣戴爾股份有限公司台灣分公司

人生百味

台灣禮藍動保股份有限公司

安永聯合會計師事務所

寰遊網有限公司

台灣吉立亞醫藥

高誠公關

Google 台灣

葛蘭素史克藥廠股份有限公司台灣分公司

新加坡商惠普全球科技股份有限公司台灣分公司

只要有人社群顧問有限公司

華夏玻璃股份有限公司

# 2023 第一屆台灣同志職場友善企業(續)

台灣路威股份有限公司

台灣默克集團

台灣美光

台灣微軟股份有限公司

台灣諾和諾德藥品股份有限公司

Oracle Taiwan

Pinkoi

杰德創意影音管理股份有限公司

半伴旅遊

寶僑家品股份有限公司

羅氏大藥廠

渣打國際商業銀行股份有限公司

台灣太古可口可樂

臺虎精釀股份有限公司

太醫集團

Uber、Uber Eats

聯合利華股份有限公司

威富品牌有限公司

偉康科技股份有限公司

女人迷 Womany

Yahoo

TWJOIN哲煜科技股份有限公司

\* 按企業英文名稱首字母排序 | 僅列出同意公開者